Polityka prywatności

MILONOR sp. z o.o. · milonor.com · obowiązuje od 19 października 2026 r.

Wyjaśniamy tu, kto jest administratorem Twoich danych, w jakim celu je przetwarzamy, jak długo przechowujemy, komu przekazujemy i jakie masz prawa. Polityka obowiązuje od 19 października 2026 r..

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest MILONOR sp. z o.o., ul. Mostowa 3E, 42-274 Aleksandria Druga, NIP 5732977369 (dalej: „my"). We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych napisz na kontakt@milonor.com albo listownie na adres siedziby. Nie powołaliśmy inspektora ochrony danych.

2. Skąd mamy Twoje dane

Większość danych podajesz nam bezpośrednio - przy składaniu zamówienia, zakładaniu konta, wysyłaniu zapytania o wycenę, zgłaszaniu zwrotu lub reklamacji, dodawaniu opinii albo w korespondencji. Jeśli wysyłasz zapytanie w imieniu firmy, Twoje dane kontaktowe mogą pochodzić także od firmy, którą reprezentujesz. Opinie o nas pokazywane na stronie „O nas" pochodzą z naszego profilu w Google, gdzie ich autorzy opublikowali je sami. Część informacji (np. adres IP i typ przeglądarki) zapisują automatycznie serwer i pliki cookies - więcej w punkcie Pliki cookies.

3. Cele, podstawy prawne i okres przechowywania

Realizacja zamówienia: sprzedaż, płatność, dostawa i kontakt w sprawie zamówienia

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - umowa

Jak długo: do zakończenia realizacji umowy, a potem do upływu okresu odpowiedzialności za niezgodność z umową i przedawnienia roszczeń

Prowadzenie konta w sklepie

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - umowa o prowadzenie konta

Jak długo: do usunięcia konta; konto nieaktywowane - 7 dni od rejestracji

Wycena wydruku i zapytania firmowe, w tym przesłane pliki

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy; przy zapytaniach w imieniu firmy - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (kontakt biznesowy)

Jak długo: do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, a jeśli złożysz zamówienie - jak przy zamówieniu

Faktury i rozliczenia podatkowe

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny (przepisy podatkowe i o rachunkowości)

Jak długo: 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku

Rozpatrywanie reklamacji i odstąpień od umowy, w tym zdjęcia przesłane w zgłoszeniu

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny (ustawa o prawach konsumenta, Kodeks cywilny)

Jak długo: do zakończenia sprawy, a potem do przedawnienia roszczeń

Odpowiedzi na wiadomości (formularz kontaktowy, e-mail, telefon)

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes: kontakt z Tobą

Jak długo: do zakończenia sprawy, a potem do 12 miesięcy

Publikacja opinii o produktach i weryfikacja zakupu

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes: rzetelne opinie

Jak długo: do usunięcia opinii

Pokazywanie opinii o nas z profilu w Google na stronie „O nas" (imię i pierwsza litera nazwiska, zdjęcie profilowe, ocena, treść, data)

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes: informacja o opiniach klientów

Jak długo: do usunięcia opinii w Google albo Twojego sprzeciwu

Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes

Jak długo: do upływu terminów przedawnienia roszczeń

Bezpieczeństwo sklepu: logi serwera, ochrona przed nadużyciami

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes

Jak długo: do 12 miesięcy

Statystyki odwiedzin i pomiar reklam - tylko jeśli korzystamy z takich narzędzi (zob. Pliki cookies)

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO - Twoja zgoda

Jak długo: do wycofania zgody lub wygaśnięcia plików cookies

Zgodę możesz wycofać w każdej chwili. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed jej wycofaniem.

---

4. Komu przekazujemy dane

Przekazujemy dane tylko w zakresie potrzebnym do danego celu:

- **InPost sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie - doręczenie przesyłek (imię i nazwisko, telefon, e-mail, adres albo wybrany Paczkomat);
- **mBank S.A.** z siedzibą w Warszawie (usługa Paynow) - obsługa płatności online; w zakresie płatności bank jest odrębnym administratorem danych;
- **dostawcy usług IT** - hostingu sklepu (LH.pl sp. z o.o.) i poczty e-mail; przetwarzają dane wyłącznie na nasze zlecenie;
- **podmioty prowadzące naszą księgowość** - w zakresie dokumentów sprzedaży;
- **Google Ireland Ltd. i Meta Platforms Ireland Ltd.** - tylko jeśli wyrazisz zgodę na pliki cookies analityczne lub marketingowe;
- **organy publiczne** - gdy wymagają tego przepisy prawa.

Nie sprzedajemy Twoich danych.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady przetwarzamy dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jeśli wyrazisz zgodę na narzędzia Google lub Meta, dane mogą trafić do USA - na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych.

---

6. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych - gdy przetwarzamy je na podstawie umowy lub zgody,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofania zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Aby skorzystać ze swoich praw, napisz na kontakt@milonor.com. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca.

---

7. Czy musisz podać dane

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych potrzebnych do zamówienia (imienia i nazwiska, adresu, telefonu i e-maila) nie zrealizujemy zakupu. Dane do faktury są wymagane przez przepisy podatkowe.

---

8. Zautomatyzowane decyzje

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

---

9. Pliki cookies

Pliki cookies to małe pliki zapisywane w Twojej przeglądarce. Niezbędne cookies pozwalają działać sklepowi i nie wymagają zgody - z pozostałych korzystamy tylko wtedy, gdy się na to zgodzisz.

Niezbędne

Do czego służą: koszyk, sesja zamówienia, logowanie do konta, zapamiętanie wyboru zgód i zabezpieczenia formularzy (WordPress, WooCommerce)

Zgoda: nie wymagają zgody

Płatności i dostawa

Do czego służą: skrypty Paynow (mBank) w kasie i mapa punktów InPost - uruchamiane, gdy z nich korzystasz

Zgoda: niezbędne do realizacji zamówienia

Analityczne

Do czego służą: Google Analytics 4 (Google Ireland Ltd.) - statystyki odwiedzin; atrybucja zamówień WooCommerce (skąd przyszedł klient)

Zgoda: tylko po zgodzie

Zgodę możesz zmienić w każdej chwili: (link jest też w stopce strony).

Plikami cookies możesz też zarządzać w ustawieniach przeglądarki, w tym usuwać zapisane pliki. Zablokowanie niezbędnych cookies może uniemożliwić złożenie zamówienia.

---

10. Bezpieczeństwo

Chronimy dane środkami technicznymi i organizacyjnymi odpowiednimi do ryzyka - m.in. szyfrowanym połączeniem (HTTPS) i ograniczonym dostępem do danych.

---

11. Zmiany polityki

Politykę aktualizujemy, gdy zmieniają się przepisy albo narzędzia, z których korzystamy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na tej stronie.